**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Контактные данные министерства**

Почтовый адрес: Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004

Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.transport29.ru

Номер телефона для справок: (8182) 65-66-43, факс 28-88-52

Адрес электронной почты: mintrans@dvinaland.ru

**График работы министерства с заявителями**

Понедельник – Четверг с 09:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00

Пятница с 09:00 до 16:00, обед с 13:00 до 14:00

**Порядок получения консультаций (справок)**

**о предоставлении государственной услуги**

При личном обращении в министерство согласно графику работы

Посредством направления запроса по почте или электронной почте

**Сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы заявителей на решения и действия (бездействие) министерства, а также его должностных лиц (государственных служащих)**

Жалобы заявителей на решения и действия (бездействие) министерства, а также его должностных лиц (государственных служащих), подаются:

1) на решения и действия (бездействие) государственных служащих, работников министерства (кроме министра или заместителя министра) – заместителю министра (по подведомственности) или министру;

2) на решения и действия (бездействие) заместителя министра – министру;

3) на решения и действия (бездействие) министра – заместителю председателя Правительства Архангельской области в соответствии со структурой исполнительных органов государственной власти Архангельской области.